



## Conditions générales de vente :

### Modalités de réservation :

– Réservation jusqu'à 30 jours avant la date de départ

> *Prise de contact par email* : Après avoir défini ensemble votre séjour, les dates, les options et le lieu d'arrivée, nous vous envoyons une facture par email tenant lieu d'option réservation.

> *Envoi de l'acompte* : Vous disposez de 7 jours pour payer par virement un acompte de 30% du montant total de la facture. Votre réservation sera validée et ferme à réception de l'acompte. Au delà de 7 jours, votre option de réservation sera annulée sans rappel de notre part.

> *J-30 : Bon de réservation et paiement du solde* : A réception de votre acompte, nous vous envoyons un accusé de réception de paiement, ainsi qu'un bon de réservation et une fiche d'informations vous concernant.

Le bon de réservation tient lieu de contrat de réservation et est à retourner au plus tard 30 jours avant le départ par courrier.

Vous devrez y joindre un justificatif de paiement du solde, ainsi qu'une copie de vos assurances rapatriement sanitaire.

– Réservation à moins de 30 jours de la date de départ

> *Prise de contact par email* : Après avoir défini ensemble votre séjour, les dates, les options et le lieu d'arrivée, nous vous envoyons une facture, le bon de réservation et une fiche d'informations vous concernant.

> *Réservation et paiement du séjour* : A réception de la facture vous disposez de 7 jours pour payer l'intégralité du séjour. Votre réservation sera validée et ferme à réception du paiement. Au delà de 7 jours, votre option de réservation sera annulée sans rappel de notre part.

### Facturation :

La facture reprend l'ensemble de vos choix de séjours et options (incluant le transfert depuis et vers l'aéroport d'Umeå ainsi que les options motoneige et conduite sur glace, le cas échéant) et est établie en fonction du nombre de personnes annoncé au moment de la prise de contact par email.

*La modification ou la suppression d'options* (nombre inférieur de participants, motoneige ou changement de lieu d'arrivée ou de départ)

- 30 jours avant la date prévue de prestation : vous perdez le pourcentage déjà versé dans l'acompte, mais la facture totale sera réajustée.

- 30 jours et moins avant le départ : la prestation et les options vous seront facturés dans leur intégralité, comme prévu au moment de la réservation.

*L'ajout d'options ou la modification supérieure du nombre de participants* entraînera le réajustement de la facture en conséquence, en fonction des places disponibles.

## **Réglement :**

L'acompte validant la réservation est de 30% de la valeur totale de la facture. Il est à verser par virement bancaire sur notre compte suédois, en Couronnes Suédoises. Nous n'acceptons pas les Euros.

Le solde de 70% est à virer sur notre compte, au plus tard 30 jours avant la date de prestation.

## **Conditions et frais d'annulation :**

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès des services compétents . Certaines cartes bleues (Gold par exemple) incluent directement cette assurance.

## **Annulation, absence, retard ou interruption du séjour de votre fait :**

Si vous annulez votre réservation, pour quelques raisons que ce soit, y compris médicales, nous appliquerons le barème suivant :

- de votre réservation jusqu'à 30 jours avant le départ : retenue de votre acompte, 30% de la valeur du séjour.
- 30 jours et moins avant le départ : intégralité du séjour à payer, 100% de la valeur du séjour.
- Tout retard ou absence de votre part ne pourra donner lieu à un remboursement ou une indemnisation.
- En cas d'interruption volontaire du séjour de votre part, pour quelque raison que se soit, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement ou indemnité.

## **Annulation de notre fait :**

- sur place, les conditions météorologiques, nivologiques ou autre cas de force majeure (incapacité physique des participants..) peuvent nous amener à modifier ou annuler une activité. Cette décision reste à notre seule discrétion. Nous vous proposerons toujours une solution de remplacement. Ces mesures d'annulation ou de modification sont toujours prises pour votre confort et votre sécurité et ne peuvent en aucun cas vous amener à prétendre un remboursement ou une indemnisation.
- Avant votre arrivée : en cas d'annulation de notre part (manque de neige, intempéries etc.), nous vous rembourserons l'intégralité de la somme que vous avez versée à Wilderness Latitude HB, sans que vous puissiez prétendre à aucune indemnité.

## **Assurance :**

Wilderness Latitude est couvert dans ses activités par une assurance professionnelle chez « Lansförsäkring Västerbotten ».

Nous vous demandons d'être couvert au minimum par une Assurance Responsabilité Civile.

L'assurance rapatriement sanitaire est obligatoire (copie à nous fournir). Pensez à vérifier que l'assurance que vous souscrivez est valable en « milieu polaire » et couvre les activités de traîneau à chien, pêche sur glace, raquettes à neige et motoneige.

Nous vous conseillons fortement les assurances individuelles accident et une assurance annulation. Pensez à demander votre Carte mutuelle Européenne 2 mois avant votre départ, l'accès au soins est très honoreux sans elle (environ 150€ la simple consultation)

Vous devez certifier que vous et les personnes qui vous accompagnent ne présentent aucune contre-indication médicale aux activités proposées pendant le séjour.

## Sécurité :

Toute activité physique de plein air et en milieu polaire comporte un risque. Vous devez accepter ce risque en toute connaissance de cause et ne pas en reporter la faute sur les organisateurs.

Nous vous donnerons tout au long du séjour des consignes de sécurité et de règles à respecter. Le manquement de votre part à ses consignes pourra entraîner votre exclusion des activités si nous le jugeons nécessaire, sans que vous puissiez prétendre à un quelconque remboursement ou indemnité.

Les accidents pouvant arriver en cas de non-respect des consignes ne peuvent en aucun cas être reportés sur la responsabilité de l'organisation.

*Wilderness Latitude Handelsbolag*  
Melody Guillou & Vincent Bertolotti  
Myrkulla 1  
912 99 Vilhelmina  
Sweden  
+46 (0)70 55 43 052  
Num Tva : SE 969768286301